



Associazione
c r f p a

associazione
regionale
formazione
professionale
agricola

Associazione CRFPA

Associazione Regionale Formazione Professionale Agricola

Via dell'Acquedotto Romano 1 - 09067 ELMAS

Tel. 070/213035-36 - Fax 070/213034

E Mail - segreteria@associazionecrfpa.it - associazionecrfpa@pec.it

Codice Fisc. n. 92022500927 - P. IVA. 02167390927

Personalità Giuridica D.P.G.R. n. 87 del 11/12/2006



REGIONE AUTONOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

Carta Servizi per il Lavoro

Adottata ai sensi della D.G.R. 48/15 del 11/12/2012

Accreditamento Prot. 36509 del 19/09/2019

La Carta dei Servizi è uno strumento di informazione e trasparenza che il CRFPA ha adottato e mette a disposizione di cittadini e imprese per presentare i Servizi per il Lavoro erogati presso la struttura accreditata dalla Regione Sardegna.

Mission

L'associazione CRFPA persegue la finalità di accompagnare nella ricerca di un lavoro e nel miglioramento della propria professionalità chi cerca occupazione, chi è a rischio di esclusione dal mercato del lavoro o chi intende cambiare lavoro.

Sulla base delle linee strategiche definite dalla RAS, il Centro Servizi opera in coerenza con le indicazioni previste dalle leggi regionali, dalle deliberazioni della Giunta e dai documenti di programmazione emanati in materia dalla Regione Sardegna. Partecipa attivamente al sistema dei Servizi Regionali per il Lavoro in modo integrato e coordinato, collaborando attivamente con gli altri soggetti appartenenti alla rete. Persegue la finalità di realizzare interventi in linea con le esigenze delle persone in cerca di occupazione, sviluppare l'occupabilità, favorire l'imprenditorialità, garantire pari opportunità e promuovere l'inclusione sociale dei soggetti svantaggiati.

Principi

Gratuità: i servizi erogati sono completamente gratuiti

Universalità di accesso / Accessibilità: i servizi sono accessibili a chiunque ne faccia richiesta e attraverso canali diversificati, in modo da facilitare al massimo il contatto con l'Ente

Uguaglianza e imparzialità: è assicurata parità di trattamento a tutti gli utenti, senza alcuna discriminazione (in base a genere, età, nazionalità, condizioni personali e sociali, forme di disagio, orientamento sessuale, status giuridico e sociale, religione, convinzioni personali...)

Trasparenza: viene garantita agli utenti un'informazione chiara, completa e corretta sui servizi e sulle loro modalità di erogazione

Personalizzazione: i servizi verranno erogati in modo da rispondere alle specifiche condizioni e fabbisogni dell'utente

Qualità: si dedicherà particolare attenzione alla qualità di metodologie e strumenti utilizzati per l'erogazione dei servizi, anche attraverso l'aggiornamento continuo da parte degli operatori

SEDE REGIONALE

09067 ELMAS - Via dell'Acquedotto Romano, 1

Tel. 070.213035/36 - Fax 070.213034

E-mail: segreteria@associazionecrfpa.it;

associazionecrfpa@pec.it;

Personalità Giuridica D.P.G.R.
n. 87 del 11/12/2006

Associazione Regionale Formazione Professionale Agricola

P.IVA 02167390927

Codice Fiscale 92022500927

Codice Univoco: N92GLON



Associazione
c r f p a

associazione
regionale
formazione
professionale
agricola

Associazione CRFPA

Associazione Regionale Formazione Professionale Agricola

Via dell'Acquedotto Romano 1 - 09067 ELMAS

Tel. 070/213035-36 - Fax 070/213034

E Mail - segreteria@associazionecrfpa.it - associazionecrfpa@pec.it

Codice Fisc. n. 92022500927 - P. IVA. 02167390927

Personalità Giuridica D.P.G.R. n. 87 del 11/12/2006



REGIONE AUTONOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

Tempestività: i servizi saranno erogati nel minimo tempo possibile

Riservatezza: i dati degli utenti saranno trattati nel rispetto della normativa vigente in materia di dati personali, esclusivamente per i fini necessari all'erogazione dei servizi ed a fini statistici

Attenzione all'utente: i colloqui di servizio verranno condotti nel rispetto della dignità e della personalità dell'utente e assicurando cortesia, ascolto attivo e attenzione ai bisogni dell'utente

Partecipazione: gli obiettivi e i contenuti del percorso di servizio saranno concordati con gli utenti, che in questo modo saranno parte attiva del processo di servizio. Inoltre, gli utenti potranno fornire la loro valutazione sui servizi ricevuti, e formulare suggerimenti e reclami.

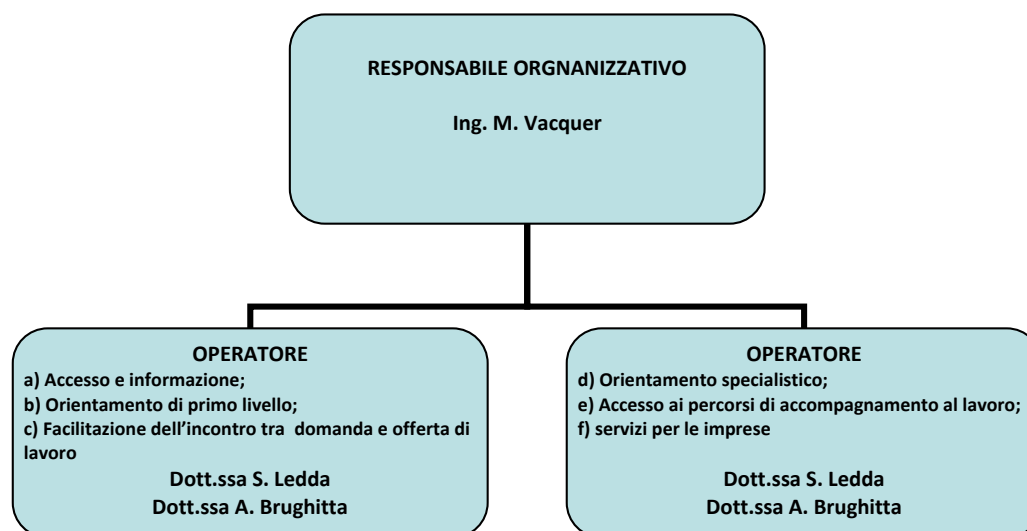
Miglioramento continuo: grazie al monitoraggio continuo dei servizi e alla raccolta di feedback e suggerimenti degli utenti, vengono individuate criticità e aree di miglioramento ed elaborate soluzioni per incrementare costantemente efficacia, efficienza e qualità dei servizi.

Descrizione Associazione CRFPA

L'associazione CRFPA nasce 30 anni fa come Centro Regionale di Formazione Professionale Agricola e si trasforma quindi come Associazione allargando sempre più il proprio ambito di attività. Attualmente realizza corsi di formazione in molteplici settori: agricoltura, allevamento, agroalimentare, industria, edilizia, turismo, servizi alle persone e alle imprese, tutela dell'ambiente, green economy, sistemi di qualità, sicurezza sul lavoro, marketing, ICT, formazione manageriale. Gestisce inoltre progetti di inclusione sociale per soggetti in stato di disagio.

Nel settembre 2019 l'Associazione CRFPA è stata accreditata dalla Regione Sardegna per l'erogazione di Servizi per il Lavoro.

Struttura organizzativa



SEDE REGIONALE

09067 ELMAS - Via dell'Acquedotto Romano, 1

Tel. 070.213035/36 - Fax 070.213034

E-mail: segreteria@associazionecrfpa.it;

associazionecrfpa@pec.it;

Personalità Giuridica D.P.G.R.
n. 87 del 11/12/2006

Associazione Regionale Formazione Professionale Agricola

P.IVA 02167390927

Codice Fiscale 92022500927

Codice Univoco: N92GLON



Associazione
c r f p a

associazione
regionale
formazione
professionale
agricola

Associazione CRFPA

Associazione Regionale Formazione Professionale Agricola

Via dell'Acquedotto Romano 1 - 09067 ELMAS

Tel. 070/213035-36 - Fax 070/213034

E Mail - segreteria@associazionecrfpa.it - associazionecrfpa@pec.it

Codice Fisc. n. 92022500927 - P. IVA. 02167390927

Personalità Giuridica D.P.G.R. n. 87 del 11/12/2006



REGIONE AUTONOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

Rete di partner

L'Associazione CRFPA mantiene rapporti costanti con soggetti pubblici, privati e del terzo settore su tutto il territorio regionale, con cui collabora regolarmente per la realizzazione di percorsi formativi e di progetti con finalità sociali e occupazionali:

- Regione Autonoma della Sardegna, Province e Comuni della Regione Sardegna, Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali - Direzione Territoriale del Lavoro
- Centri Servizi per il Lavoro
- Università e Istituti Secondari
- Enti di formazione professionale della Regione Sardegna
- Associazioni di categoria ed Enti Bilaterali
- Aziende e organizzazioni private
- Associazioni, cooperative, ONLUS operanti in campo sociale, culturale, artistico e della cooperazione allo sviluppo

Servizi

L'Associazione CRFPA nell'ambito dei servizi al lavoro ha attivato servizi finalizzati a sostenere le persone in funzione delle loro caratteristiche e dei loro bisogni:

- Accesso e informazione
- Orientamento di primo livello
- Facilitazione dell'incontro tra domanda e offerta di lavoro
- Orientamento specialistico
- Accesso ai percorsi di accompagnamento al lavoro
- Servizi per le imprese

Descrizione servizi:

Accesso e informazione

Finalità

Scopo del servizio è accogliere l'utente, presentargli i Servizi per il lavoro offerti dall'ente, rilevarne la domanda di servizio e mettere a sua disposizione le informazioni utili a orientarsi nel mondo del lavoro e della formazione, in modo da migliorare la conoscenza delle opportunità disponibili e prendere decisioni consapevoli e fondate sul proprio futuro professionale e sulla ricerca di lavoro.

SEDE REGIONALE

09067 ELMAS - Via dell'Acquedotto Romano, 1

Tel. 070.213035/36 - Fax 070.213034

E-mail: segreteria@associazionecrfpa.it;
associazionecrfpa@pec.it;

Personalità Giuridica D.P.G.R.
n. 87 del 11/12/2006

Associazione Regionale Formazione Professionale Agricola

P.IVA 02167390927

Codice Fiscale 92022500927

Codice Univoco: N92GLON



Associazione
c r f p a

associazione
regionale
formazione
professionale
agricola

Associazione CRFPA

Associazione Regionale Formazione Professionale Agricola

Via dell'Acquedotto Romano 1 - 09067 ELMAS

Tel. 070/213035-36 - Fax 070/213034

E Mail - segreteria@associazionecrfpa.it - associazionecrfpa@pec.it

Codice Fisc. n. 92022500927 - P. IVA. 02167390927

Personalità Giuridica D.P.G.R. n. 87 del 11/12/2006



REGIONE AUTONOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

Al termine del colloquio, l'utente può essere avviato a un percorso di servizio all'interno dell'Ente, o, se la sua domanda va oltre l'ambito operativo dei servizi per il lavoro, rinviato ad altri servizi del territorio in grado di soddisfarla.

Destinatari

Tutti gli utenti che si rivolgono al Servizio.

Attività previste

Il servizio consiste in un colloquio individuale di primo contatto, in cui viene effettuato un primo esame dei fabbisogni dell'utente e gli si illustrano i servizi offerti dall'Ente, dandogli tutte le informazioni necessarie per usufruirne al meglio, compresi tempi, contenuti, finalità, funzionamento e modalità di fruizione (colloqui individuali, laboratori, seminari...).

In base agli esiti di questa fase di accoglienza, l'operatore indica all'utente le informazioni più utili in funzione delle sue esigenze e lo guida nella loro consultazione.

In particolare, l'utente potrà accedere a informazioni su:

- Caratteristiche e tendenze del mercato del lavoro, con particolare attenzione all'ambito regionale, ai settori e figure professionali di interesse e alle professioni emergenti
- Offerte di lavoro e di tirocinio
- Concorsi e selezioni pubbliche
- Corsi di studio e di formazione
- Tirocini e altre forme di *work experience*
- Incentivi all'assunzione
- Misure di politica attiva del lavoro: programmi regionali e nazionali finalizzati a favorire l'inserimento lavorativo, la qualificazione professionale e lo sviluppo delle competenze
- Programmi per favorire la mobilità internazionale per motivi di formazione o di lavoro
- Informazioni per l'autoimpiego
- Soggetti e offerta di prestazioni disponibili nel Sistema regionale dei servizi per il lavoro

Le informazioni possono essere fornite con diverse modalità: in autoconsultazione, attraverso la consegna di materiali informativi o con l'assistenza dell'operatore.

Modalità di accesso e fruizione

Gli utenti possono accedere liberamente al servizio negli orari di apertura dello sportello, o concordare preventivamente un appuntamento.

La consultazione dei materiali informativi è libera.

Le informazioni di base possono essere fornite anche telefonicamente o via mail.

SEDE REGIONALE

09067 ELMAS - Via dell'Acquedotto Romano, 1

Tel. 070.213035/36 - Fax 070.213034

E-mail: segreteria@associazionecrfpa.it;
associazionecrfpa@pec.it;

Personalità Giuridica D.P.G.R.
n. 87 del 11/12/2006

Associazione Regionale Formazione Professionale Agricola

P.IVA 02167390927

Codice Fiscale 92022500927

Codice Univoco: N92GLON



Associazione
c r f p a

associazione
regionale
formazione
professionale
agricola

Associazione CRFPA

Associazione Regionale Formazione Professionale Agricola

Via dell'Acquedotto Romano 1 - 09067 ELMAS

Tel. 070/213035-36 - Fax 070/213034

E Mail - segreteria@associazionecrfpa.it - associazionecrfpa@pec.it

Codice Fisc. n. 92022500927 - P. IVA. 02167390927

Personalità Giuridica D.P.G.R. n. 87 del 11/12/2006



REGIONE AUTONOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

Orientamento di primo livello

Finalità

Il servizio è finalizzato a:

- Rilevare la domanda e le aspettative dell'utente nei confronti del servizio
- Valutare l'occupabilità dell'utente e le aree su cui è opportuno intervenire per migliorarla
- Raccogliere gli elementi di conoscenza del profilo professionale, della situazione, delle preferenze, delle disponibilità e delle aspirazioni dell'utente necessari per impostare l'intervento di servizio
- Stabilire l'"alleanza di lavoro" tra operatore e utente, in cui si concordano obiettivi, modalità e impegni per il percorso di servizio
- Sviluppare la motivazione a impegnarsi nel percorso di servizio

Sulla base dei risultati di questa fase, si definisce un percorso di servizio personalizzato che risponda in modo mirato alle specifiche esigenze della persona, nell'ambito di uno o più dei servizi di secondo livello offerti dall'Ente: Orientamento specialistico, Facilitazione dell'incontro tra domanda e offerta di lavoro e Accompagnamento al lavoro.

Destinatari

Occupati, inoccupati e disoccupati di tutte le età che cercano un'occupazione o desiderano essere supportati nella definizione del proprio percorso di studi o di carriera.

Attività previste

Il servizio parte dall'analisi di dettaglio della domanda di servizio dell'utente e dei benefici che si aspetta di ottenere dal percorso di servizio.

Se necessario, la domanda viene chiarita, riformulata e/o integrata (prendendo in considerazione eventuali fabbisogni impliciti o esigenze di cui l'utente non è inizialmente consapevole), attraverso un dialogo collaborativo tra operatore e utente.

Si passa quindi all'analisi del profilo dell'utente, prendendo in esame in particolare queste aree:

- Background e situazione attuale in ambito occupazionale e/o formativo
- Profilo di occupabilità, compresi i punti di forza e i punti deboli
- Aspirazioni professionali, lavorative e formative
- Preferenze, disponibilità e vincoli in relazione all'attività lavorativa e alla formazione
- Difficoltà incontrate nella definizione e della realizzazione del proprio percorso di carriera (in ambito formativo e lavorativo)
- Fabbisogni di sviluppo di conoscenze e competenze utili per la definizione dell'obiettivo professionale, lo sviluppo dell'occupabilità, la ricerca di lavoro, il successo formativo

SEDE REGIONALE

09067 ELMAS - Via dell'Acquedotto Romano, 1

Tel. 070.213035/36 - Fax 070.213034

E-mail: segreteria@associazionecrfpa.it;
associazionecrfpa@pec.it;

Personalità Giuridica D.P.G.R.
n. 87 del 11/12/2006

Associazione Regionale Formazione Professionale Agricola

P.IVA 02167390927

Codice Fiscale 92022500927

Codice Univoco: N92GLON



Associazione
c r f p a

associazione
regionale
formazione
professionale
agricola

Associazione CRFPA

Associazione Regionale Formazione Professionale Agricola

Via dell'Acquedotto Romano 1 - 09067 ELMAS

Tel. 070/213035-36 - Fax 070/213034

E Mail - segreteria@associazionecrfpa.it - associazionecrfpa@pec.it

Codice Fisc. n. 92022500927 - P. IVA. 02167390927

Personalità Giuridica D.P.G.R. n. 87 del 11/12/2006



REGIONE AUTONOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

Per gli utenti che hanno già cercato lavoro, vengono presi in considerazione ulteriori punti:

- Tecniche e modalità di ricerca di lavoro utilizzate
- Difficoltà incontrate nella ricerca di lavoro
- Punti di forza, criticità e aree di miglioramento nella strategia di ricerca del lavoro

Modalità di accesso e fruizione

Il servizio viene erogato su appuntamento a seguito della fase di Accesso e informazione, attraverso colloqui individuali e seminari e laboratori di gruppo.

La durata del colloquio individuale è di circa 60 minuti; al termine del primo colloquio, si valuterà l'opportunità di prevedere ulteriori sessioni.

Facilitazione dell'incontro tra domanda e offerta di lavoro

Finalità

Il servizio ha l'obiettivo di agevolare il contatto tra persone in cerca di lavoro e aziende in cerca di personale, favorendo la massima diffusione delle offerte di lavoro e dei profili dei candidati, e promuovendo negli utenti lo sviluppo delle capacità e degli strumenti necessari per cercare lavoro in modo autonomo ed efficace e presentarsi al meglio ai potenziali datori di lavoro, valorizzando le proprie competenze.

Destinatari

Persone inoccupate, disoccupate o occupate in cerca di una nuova occupazione e immediatamente disponibili al lavoro.

Attività previste

- Rilevazione del profilo professionale, delle aspirazioni e delle disponibilità lavorative dell'utente
- Inserimento e aggiornamento del profilo dell'utente nella banca dati del Servizio
- Raccolta dei CV degli utenti e messa a disposizione dei CV alle aziende per la consultazione
- Raccolta e pubblicizzazione di opportunità di lavoro e tirocinio
- Matching (individuazione dei candidati che hanno un profilo coerente con le offerte di lavoro disponibili)
- Raccolta e trattamento delle autocandidature per le offerte di lavoro gestite dal Servizio, e presentazione alle imprese delle candidature preselezionate
- Progettazione, attivazione, tutoraggio, monitoraggio e valutazione di tirocini extracurricolari (tirocini formativi e di orientamento e tirocini di inserimento e/o reinserimento al lavoro)

SEDE REGIONALE

09067 ELMAS - Via dell'Acquedotto Romano, 1
Tel. 070.213035/36 - Fax 070.213034

E-mail: segreteria@associazionecrfpa.it;
associazionecrfpa@pec.it;

Personalità Giuridica D.P.G.R.
n. 87 del 11/12/2006

Associazione Regionale Formazione Professionale Agricola
P.IVA 02167390927 Codice Fiscale 92022500927
Codice Univoco: N92GLON



Associazione
c r f p a

associazione
regionale
formazione
professionale
agricola

Associazione CRFPA

Associazione Regionale Formazione Professionale Agricola

Via dell'Acquedotto Romano 1 - 09067 ELMAS

Tel. 070/213035-36 - Fax 070/213034

E Mail - segreteria@associazionecrfpa.it - associazionecrfpa@pec.it

Codice Fisc. n. 92022500927 - P. IVA. 02167390927

Personalità Giuridica D.P.G.R. n. 87 del 11/12/2006



REGIONE AUTONOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

- Consulenza e training per lo sviluppo di capacità utili a promuoversi efficacemente sul mercato del lavoro, e in particolare su:
 - Strategie e metodi di ricerca di lavoro
 - Ricerca di aziende a cui proporsi
 - Curriculum
 - Lettera di presentazione e lettera di risposta a un annuncio di lavoro
 - Altre tecniche e strumenti di autopresentazione professionale (profilo LinkedIn, elevator pitch...)
 - Processo di selezione del personale, colloquio e altre prove di selezione
 - Tirocini e altre *work experiences*

Modalità di accesso e fruizione

Il servizio viene erogato su appuntamento a seguito della fase di Orientamento di primo livello, attraverso colloqui individuali e seminari e laboratori di gruppo.

La durata e l'articolazione del servizio sono personalizzate in funzione delle esigenze del singolo utente.

Orientamento specialistico

Finalità

Il servizio mira a:

- Supportare la presa di decisione efficace per le persone incerte sulla direzione da prendere a breve e lungo termine nel proprio percorso di carriera
- Elaborare un piano di azione realistico e coerente con le aspirazioni della persona, finalizzato all'inserimento o reinserimento lavorativo, alla qualificazione professionale, allo sviluppo professionale, all'avvio di un'attività autonoma o al miglioramento della sua situazione lavorativa
- Promuovere nell'utente l'autoconsapevolezza delle proprie caratteristiche, risorse, punti di forza, potenzialità, difficoltà e aree di miglioramento, in modo da sviluppare le sue capacità di progettualità, responsabilità e autonomia della costruzione del proprio futuro professionale
- Favorire lo sviluppo di competenze per la gestione della propria carriera (Career Management Skills), che consentano alla persona di mantenere e aumentare la propria occupabilità, crescere professionalmente, curare soddisfazione e performance in ambito lavorativo, ridefinire i propri obiettivi professionali in funzione dei cambiamenti personali e lavorativi e dell'evoluzione del mercato del lavoro, essere preparata agli imprevisti, superare i periodi di crisi

Destinatari

Occupati, inoccupati e disoccupati di tutte le età che hanno bisogno di essere supportati nell'elaborazione e nell'implementazione del proprio percorso di carriera o nella gestione di una transizione di carriera

SEDE REGIONALE

09067 ELMAS - Via dell'Acquedotto Romano, 1

Tel. 070.213035/36 - Fax 070.213034

E-mail: segreteria@associazionecrfpa.it;
associazionecrfpa@pec.it;

Personalità Giuridica D.P.G.R.
n. 87 del 11/12/2006

Associazione Regionale Formazione Professionale Agricola

P.IVA 02167390927

Codice Fiscale 92022500927

Codice Univoco: N92GLON



Associazione
c r f p a

associazione
regionale
formazione
professionale
agricola

Associazione CRFPA

Associazione Regionale Formazione Professionale Agricola

Via dell'Acquedotto Romano 1 - 09067 ELMAS

Tel. 070/213035-36 - Fax 070/213034

E Mail - segreteria@associazionecrfpa.it - associazionecrfpa@pec.it

Codice Fisc. n. 92022500927 - P. IVA. 02167390927

Personalità Giuridica D.P.G.R. n. 87 del 11/12/2006



REGIONE AUTONOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

Attività previste

Il servizio prevede una gamma di attività, da modulare in funzione dei fabbisogni dell'utente:

- Ricostruzione e analisi delle esperienze formative, lavorative ed extralavorative
- Mappatura delle competenze professionali, di base e trasversali dell'utente, con individuazione delle competenze trasferibili da valorizzare per ampliare la ricerca di lavoro
- Individuazione dei punti di forza e dei punti di criticità del profilo professionale / di occupabilità dell'utente
- Individuazione delle risorse interne ed esterne attivabili a supporto del progetto professionale dell'utente
- Analisi delle caratteristiche personali rilevanti per l'impostazione del progetto professionale: interessi, attitudini, valori, aspirazioni, motivazioni, tratti caratteriali, stili di pensiero, decisione e comportamento, stili e abilità di coping...
- Valutazione del potenziale di sviluppo professionale dell'utente
- Definizione dell'obiettivo professionale e/o formativo e del progetto professionale e/o formativo a breve e lungo termine
- Analisi degli eventuali fabbisogni di formazione, aggiornamento, riqualificazione, crescita o specializzazione professionale o sviluppo delle competenze funzionali alla realizzazione dell'obiettivo professionale e all'incremento dell'occupabilità
- Consulenza orientativa sulle decisioni di carriera e sul cambiamento di carriera
- Consulenza sulla scelta di un corso di studi o di formazione funzionale all'obiettivo professionale dell'utente
- Consulenza sui possibili sbocchi professionali di un corso di studi o di formazione
- Bilancio di competenze
- Bilancio di prossimità
- Training e coaching per lo sviluppo di competenze trasversali utili al miglioramento dell'occupabilità, all'inserimento lavorativo, allo sviluppo di carriera (p. es.: comunicazione verbale e non verbale, public speaking, gestione dei conflitti, ecc.)
- Orientamento all'autoimpiego e alla creazione di impresa

Modalità di accesso e fruizione

Il servizio viene erogato su appuntamento a seguito della fase di Orientamento di primo livello, attraverso colloqui individuali e seminari e laboratori di gruppo.

La durata e l'articolazione del servizio sono personalizzate in funzione delle esigenze del singolo utente.

SEDE REGIONALE

09067 ELMAS - Via dell'Acquedotto Romano, 1
Tel. 070.213035/36 - Fax 070.213034

E-mail: segreteria@associazionecrfpa.it;
associazionecrfpa@pec.it;

Personalità Giuridica D.P.G.R.
n. 87 del 11/12/2006

Associazione Regionale Formazione Professionale Agricola
P.IVA 02167390927 Codice Fiscale 92022500927
Codice Univoco: N92GLON



Associazione
c r f p a

associazione
regionale
formazione
professionale
agricola

Associazione CRFPA

Associazione Regionale Formazione Professionale Agricola

Via dell'Acquedotto Romano 1 - 09067 ELMAS

Tel. 070/213035-36 - Fax 070/213034

E Mail - segreteria@associazionecrfpa.it - associazionecrfpa@pec.it

Codice Fisc. n. 92022500927 - P. IVA. 02167390927

Personalità Giuridica D.P.G.R. n. 87 del 11/12/2006



REGIONE AUTONOMA DE SARDEGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

Accesso ai percorsi di accompagnamento al lavoro

Finalità

Il servizio è volto a supportare l'utente nelle fasi di contatto con le aziende e di avvio delle esperienze di lavoro e tirocinio, allo scopo di facilitare un proficuo inserimento nel nuovo contesto.

Destinatari

Persone inoccupate, disoccupate o occupate in cerca di una nuova occupazione e immediatamente disponibili al lavoro.

Attività previste

- Redazione di un piano di azione personalizzato per la ricerca di lavoro, con l'indicazione dei tipi di impresa e delle figure professionali per cui proporsi e delle azioni da compiere per la ricerca attiva di lavoro
- Job Coaching (per la programmazione e la realizzazione delle azioni di ricerca di lavoro)
- Individuazione di interventi di politica attiva del lavoro di cui l'utente può beneficiare (finalizzati all'inserimento lavorativo, all'aumento dell'occupabilità, alla qualificazione o riqualificazione professionale, all'orientamento al lavoro...), e valutazione della loro adeguatezza in funzione della situazione, delle disponibilità e degli obiettivi dell'utente
- Individuazione di incentivi all'assunzione di cui l'utente può usufruire
- Elaborazione di un progetto personalizzato di inserimento lavorativo, che combini i diversi strumenti disponibili per superare gli eventuali ostacoli (gap di competenze, ecc.)
- Supporto all'utente nell'interlocuzione con le aziende
- Tutoraggio per il supporto all'inserimento in azienda

Modalità di accesso e fruizione

Il servizio viene erogato su appuntamento a seguito della fase di Orientamento di primo livello, attraverso colloqui individuali e seminari e laboratori di gruppo.

La durata e l'articolazione del servizio sono personalizzate in funzione delle esigenze del singolo utente.

Servizi per le imprese

Finalità

I servizi alle imprese sono finalizzati a facilitare le imprese nella soddisfazione dei propri fabbisogni professionali, attraverso un affiancamento consulenziale qualificato nei processi di reclutamento, selezione e inserimento del personale.

SEDE REGIONALE

09067 ELMAS - Via dell'Acquedotto Romano, 1

Tel. 070.213035/36 - Fax 070.213034

E-mail: segreteria@associazionecrfpa.it;
associazionecrfpa@pec.it;

Personalità Giuridica D.P.G.R.
n. 87 del 11/12/2006

Associazione Regionale Formazione Professionale Agricola

P.IVA 02167390927

Codice Fiscale 92022500927

Codice Univoco: N92GLON



Associazione
c r f p a

associazione
regionale
formazione
professionale
agricola

Associazione CRFPA

Associazione Regionale Formazione Professionale Agricola

Via dell'Acquedotto Romano 1 - 09067 ELMAS

Tel. 070/213035-36 - Fax 070/213034

E Mail - segreteria@associazionecrfpa.it - associazionecrfpa@pec.it

Codice Fisc. n. 92022500927 - P. IVA. 02167390927

Personalità Giuridica D.P.G.R. n. 87 del 11/12/2006



REGIONE AUTONOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

Il sistema integra dunque variabili oggettive con informazioni soggettive relative alla percezione dei servizi da parte degli utenti, e consente sia di ricavare dati statistici su tutte le dimensioni prese in considerazione che di ricostruire i percorsi di servizio degli utenti, ai fini della valutazione di efficienza, efficacia e qualità dei servizi.

In questo modo, è costantemente disponibile un patrimonio informativo su andamento e risultati dei servizi, che consente di evidenziare sia criticità e aree di miglioramento, sia punti di forza e pratiche efficaci in riferimento alle diverse tipologie di servizi e di utenza.

Questo consente decisioni fondate e tempestive riguardo alla conferma, potenziamento o modifica dei processi operativi dei servizi.

Logistica e Risorse Umane

Gli uffici sono aperti al pubblico nei seguenti giorni e orari:

LUNEDI	MARTEDI	MERCOLEDI	GIOVEDI	VENEDI
9.00 – 13.00	9.00 – 13.00	9.00 – 13.00	9.00 – 13.00	9.00 – 13.00

I servizi possono essere contattati:

- per telefono, al numero di telefono: 070/213035
- per posta elettronica, all'indirizzo info@associazionecrfpa.it
- attraverso il sito internet: www.associazionecrfpa.it/

Tutti i servizi vengono erogati nella sede dell'Ente, situata in Via dell'Acquedotto Romano 1 a Elmas (CA). La sede si trova nei pressi dell'Aeroporto di Cagliari – Elmas e dell'Istituto agrario "Duca degli Abruzzi" di Elmas, ed è facilmente raggiungibile sia per mezzo di strade a scorrimento veloce che con i mezzi pubblici del CTM (Linea 9).

L'area immediatamente adiacente al Centro Servizi è dotata di numerosi parcheggi liberi.

I servizi vengono erogati in spazi appositi distinti da quelli riservati alle altre attività dell'Ente, attrezzati con adeguati arredi predisposti per l'attesa e l'accoglienza degli utenti, atti a garantire la riservatezza durante i colloqui individuali. Gli spazi sono conformi alla normativa in materia di tutela della salute, dell'igiene e della sicurezza sui luoghi di lavoro e di accessibilità per i disabili.

La sede è dotata di locale adibito al colloquio individuale, di aule formative per le attività di gruppo, di aule informatiche, di locali per i colloqui di selezione e di aule con collegamenti telematici idonei a interconnettersi con la Borsa nazionale continua del lavoro per il tramite del sistema Cliclavoro e al Sistema informativo lavoro - SIL Sardegna.

Le risorse umane dedicate al servizio sono:

- Responsabile organizzativo: Massimo Vacquer
- Operatore del Mercato del Lavoro: Dott.ssa Annalisa Brughitta – Dott.ssa Simona Ledda

SEDE REGIONALE

09067 ELMAS - Via dell'Acquedotto Romano, 1

Tel. 070.213035/36 – Fax 070.213034

E-mail: segreteria@associazionecrfpa.it;

associazionecrfpa@pec.it;

Personalità Giuridica D.P.G.R.
n. 87 del 11/12/2006

Associazione Regionale Formazione Professionale Agricola

P.IVA 02167390927

Codice Fiscale 92022500927

Codice Univoco: N92GLON



Associazione
c r f p a

associazione
regionale
formazione
professionale
agricola

Associazione CRFPA Associazione Regionale Formazione Professionale Agricola

Via dell'Acquedotto Romano 1 - 09067 ELMAS

Tel. 070/213035-36 - Fax 070/213034

E Mail - segreteria@associazionecrfpa.it - associazionecrfpa@pec.it

Codice Fisc. n. 92022500927 - P. IVA. 02167390927

Personalità Giuridica D.P.G.R. n. 87 del 11/12/2006



REGIONE AUTONOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

- Segreteria e supporto agli Operatori: Ing. Enrico Onidi, Dott.ssa Chiara Orrù

Miglioramento continuo

Il CRFPA si impegna a lavorare per il miglioramento continuo di efficacia, efficienza e qualità dei servizi per il lavoro erogati, assicurando il monitoraggio in tempo reale dei singoli servizi e mettendo al centro / valorizzando il contributo degli utenti nell'individuazione di criticità e aree di miglioramento.

Gli utenti possono contattare gli operatori in qualunque momento per richieste di informazioni o segnalazioni, attraverso diversi canali:

- mediante posta tradizionale, telefono o e-mail alla Sede Regionale
- recandosi personalmente presso lo sportello dei Servizi per il Lavoro
- compilando un form di contatto sul sito dell'Ente

La persona che ha inviato la segnalazione viene ricontattata entro sei giorni lavorativi dalla ricezione della stessa, per comprenderne nel dettaglio i contenuti e informarla su come le verrà dato seguito.

Alla conclusione del percorso di servizio, viene somministrato a ogni utente – cittadino e impresa - un questionario di valutazione della soddisfazione nei confronti del servizio ricevuto nelle sue diverse dimensioni, in cui vengono anche registrate le osservazioni libere, le segnalazioni di punti di forza e criticità e i suggerimenti per il miglioramento dei servizi.

Inoltre, è disponibile per gli utenti un modulo sia cartaceo che online per presentare eventuali reclami.

Tutti i materiali relativi a valutazioni, suggerimenti e reclami degli utenti saranno conservati in un apposito archivio, in modo da monitorare nel tempo l'andamento del miglioramento del servizio in risposta alle segnalazioni dell'utenza.

Elmas il 06/02/2020

Per Approvazione
Il Presidente e Rappresentante Legale

Martino Scanu